

Regulamin Sklepu Online

- Informacja o firmie
- Rejestracja w sklepie
- Ceny
- Gwarancje
- Składanie zamówień
- Warunki płatności
- Dostawa
- Zwrot towaru
- Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży (pdf)
- Reklamacje
- Uwagi końcowe
- Ochrona Danych Osobowych

Informacja o firmie

Właścicielem sklepu internetowego, działającego pod adresem www.tom-el.com.pl, a także jego administratorem jest firma Tom-El Tomasz Serafin, z siedzibą w Warszawie, kod pocztowy 03-418, przy ulicy Równej 4a/9. NIP: 8671096391; REGON: 141328777

Numer konta bankowego: mBank SA 30 1140 2004 0000 3902 5138 8171

Rejestracja w sklepie

Rejestracja w sklepie nie jest obowiązkowa, jednak ułatwia dokonywanie zakupów. W tym celu należy wypełnić Formularz Rejestracyjny, w którym wypełniamy pola niezbędne do właściwej realizacji zamówienia (tj. imię i nazwisko, adres, telefon, e-mail). Wypełnienie Formularza Rejestracyjnego nie zobowiązuje do składania zamówień.

Ceny

Ceny podane w sklepie wyrażone są w PLN lub w EUR, jako ceny netto i brutto. Ceny w EUR przeliczane są po kursie sprzedaży walut mBanku S.A. z dnia sprzedaży towaru.

Gwarancje

Wszystkie produkty oferowane przez sklep Tom-El.com.pl są fabrycznie nowe oraz objęte gwarancją producenta lub autoryzowanego dystrybutora. Sprzedaż odbywa się poprzez sieć Internet.

Składanie zamówień

Osoba składająca zamówienie musi być osobą pełnoletnią. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. Realizacja zamówienia następuje po jego potwierdzeniu drogą mailową w ciągu 2 dni

roboczych. Klient może dokonać zmiany lub anulowania zamówienia kontaktując się z nami. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od otrzymania towaru – patrz [Zwrot towaru](#)

Warunki płatności

Każde zamówienie złożone w sklepie www.tom-el.com.pl wiąże się z obowiązkiem zapłaty za zakupiony towar. Klient ma do wyboru następujące formy płatności:

- Przelew. Kwota do przelewu podana będzie w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji. Płatność następuje na podstawie faktury Pro-Forma na wskazany rachunek w terminie do 3 dni roboczych. Towar wysyłamy po wpływie środków na nasze konto bankowe. Brak wpłaty w wyznaczonym terminie oznacza anulowanie zamówienia.
- Gotówka przy odbiorze towaru (pobranie do maksymalnej kwoty 5 000,00 zł brutto).

Dostawa

Towar dostarczany jest za pośrednictwem firm kurierskich. Termin dostawy zamówienia do 3 dni roboczych (od momentu wpływu zapłaty na konto i/lub potwierdzenia gotowości towaru do wysyłki), za wyjątkiem artykułów aktualnie niedostępnych. W tym przypadku termin realizacji może się wydłużyć, jednak wtedy Klient zostanie o tym bezzwłocznie poinformowany. Istnieje możliwość osobistego odbioru towaru w Warszawie po wcześniejszym ustaleniu terminu i warunków płatności.

Odbierając towar Klient jest zobowiązany do sprawdzenia, czy przesyłka nie posiada uszkodzeń powstałych podczas transportu. W przypadku otrzymania uszkodzonej przesyłki Klient powinien zażądać spisania Protokołu przez Przewoźnika i niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Sprzedawcę.

Koszt dostawy

Koszt dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej wynosi:

- przedpłata przelewem - 25 PLN brutto*)
- dla przesyłek o wadze do 30 kg i wymiarach nie przekraczających 100 cm (najdłuższy wymiar)
- płatność przy odbiorze - 35 PLN brutto *)
- dla przesyłek o wadze do 30 kg i wymiarach nie przekraczających 100 cm (najdłuższy wymiar)

*) Nie dotyczy to towarów, których waga jednostkowa przekracza 30 kg oraz najdłuższy wymiar 100 cm.

W przypadku niestandardowych przesyłek koszt dostawy będzie ustalany indywidualnie z Zamawiającym. Korekta kosztu transportu wymagać będzie akceptacji Zamawiającego.

W przypadku zamówień o wartości powyżej 2000,00 zł brutto i wadze do 30 kg oraz wymiarach nie przekraczających 100 cm (najdłuższy wymiar), koszt transportu pokrywa Sprzedający, nie dotyczy to płatności przy odbiorze (za pobraniem).

Wraz z towarem Klient otrzymuje fakturę VAT lub paragon. W przypadku braku któregośkolwiek z tych dokumentów w przesyłce prosimy o zgłoszenie tego faktu w celu uzupełnienia.

Zwrot towaru

Zgodnie z ustawą o prawach Konsumenta Klient który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn i bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Od 01/01/2021 dotyczy to zarówno Konsumentów jak i Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą w przypadku zakupu towarów, które nie mają charakteru branżowego.

W tym celu należy złożyć na piśmie oświadczenie o odstąpieniu od umowy ([Formularz odstąpienia od umowy sprzedaży](#)) w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na nasz adres wskazany w zakładce [Kontakt](#).
W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.

Gwarantujemy zwrot wartości zamówienia w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wraz z kosztem transportu towaru do klienta, po dokonaniu pozytywnej weryfikacji stanu zwracanego towaru przez pracownika firmy TOM-EL. Zwrot nastąpi na wskazany rachunek bankowy. Klient odpowiada za pomniejszenie wartości towaru, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towaru.

Firma Tom-El nie przyjmuje przesyłek wysłanych za pobraniem.

Nie ma możliwości zwrotu produktów/urządzeń oraz zestawów kabli, itp. wykonywanych na zamówienie oraz kabli grzejnych samoregulujących „ciętych” na zamówienie.

Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z 30 maja 2014 roku prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- o **w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;**
- o w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

Reklamacja

W przypadku reklamacji towaru należy skontaktować się z naszą firmą mailowo tom-el@tom-el.com.pl lub telefonicznie +48 695 85 42 45; 601 23 07 31 lub przesać ją na adres: Tom-El Tomasz Serafin, ul. Równa 4a/9 03-418 Warszawa.

Sprzedawca ma obowiązek odpowiedzieć na reklamację w terminie do 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji. Klient powinien wykazać fakt zakupu reklamowanego towaru w firmie Tom-El.

Wszystkie produkty w sklepie Tom-El objęte są gwarancją Producenta. Gwarancji udzielają producenci towarów lub ich autoryzowani przedstawiciele na terenie Polski, w przypadku dołączenia do danego towaru karty gwarancyjnej określającej warunki gwarancji, uprawnień z tytułu gwarancji należy dochodzić zgodnie z warunkami zamieszczonymi na karcie gwarancyjnej.

Uprawnienia z tytułu gwarancji jak i rękojmi są realizowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Uprawnienia z tytułu rękojmi zostały z dniem 01/01/2021 rozszerzone na Przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, jednak obowiązują jedynie na produkty, które nie mają charakteru zawodowego.

W przypadku otrzymania towaru posiadającego widoczne wady prosimy o natychmiastowy kontakt z naszą firmą (e-mail, telefon) w celu uzgodnienia sposobu reklamacji. Uwaga: nie przyjmujemy przesyłek odesłanych do nas za pobraniem oraz tych bez uzgodnionego wcześniej sposobu reklamacji.

Uwagi końcowe

Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu www.tom-el.com.pl nie są ofertą handlową w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie w sklepie składa ofertę kupna wybranego towaru. Jednak moment zawarcia umowy kupna następuje podczas potwierdzenia odbioru towaru przez Klienta.

Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany opisów oraz cen towarów znajdujących się w ofercie, a także usuwania produktów ze strony.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy przed podjęciem decyzji o zakupie o kontakt z naszą firmą.

Ochrona danych osobowych

Dane osobowe klientów sklepu www.tom-el.com.pl są przetwarzane przez firmę Tom-El z siedzibą w Warszawie, ul. Równej 4a/9 wyłącznie w celu:

- realizacji umowy
- jeśli klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep www.tom-el.com.pl poprzez newsletter

Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

Każdy zarejestrowany Klient ma prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania - na stronie <http://www.tom-el.com.pl>, każdy klient po zarejestrowaniu się ma wgląd do swoich danych oraz może je zmieniać. Powierzone nam dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa o ochronie danych osobowych.

Zbiór danych osobowych został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych .

Numer księgi – 103927

Data zatwierdzenia/aktualizacji- 2011-11-22

Numer zgłoszenia - 012655/2011

Data wpływu- 2011-11-07

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

Dyrektywa 2011/83/UE z dnia 25 października 2011 r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE oraz uchylająca dyrektywę 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE (Dz. Urz. UE L 304 z 22.11.2011 r., str. 64).

Ustawa z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. (Dz. U. 2000 nr 22 poz. 271 ze zm.).

Nowelizacja prawa konsumenckiego obowiązująca od 1 stycznia 2021 roku.